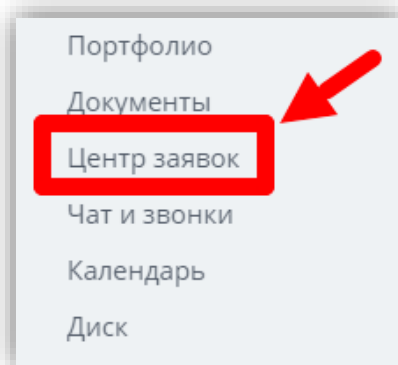


Получение данных персонального аккаунта с доменом вуза

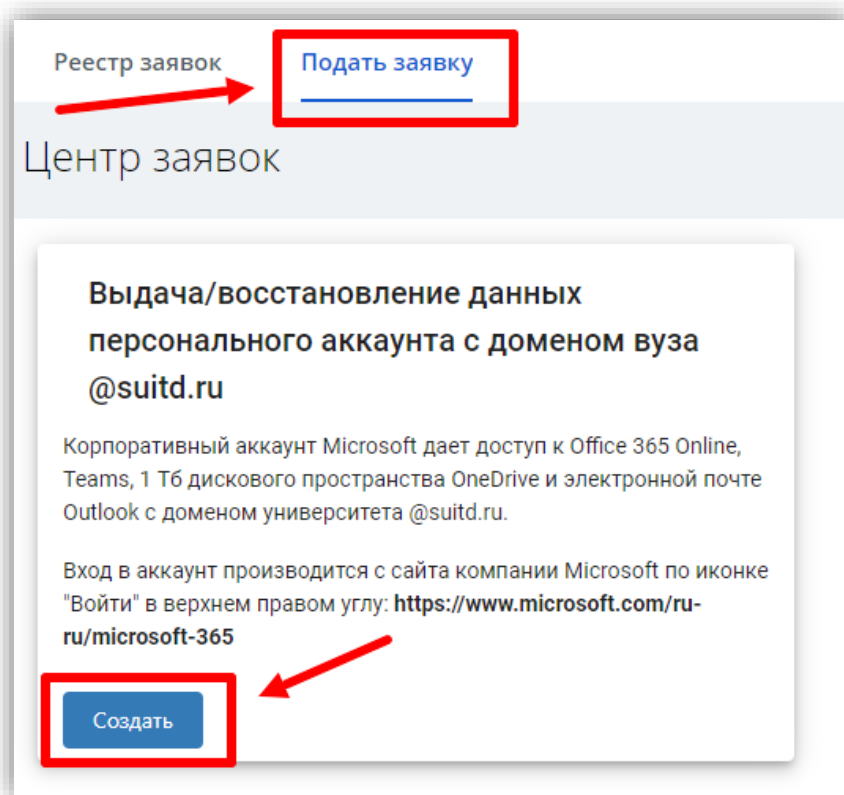
Персональный аккаунт Microsoft с доменом вуза предоставляется всем обучающимся и сотрудникам на время обучения/работы в вузе.

Для получения данных своего аккаунта в личном кабинете <https://portal.sutd.ru/> перейдите в раздел «**Центр заявок**».



Далее перейдите на вкладку «**Подать заявку**».

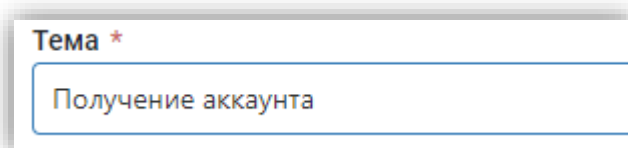
В категории «Выдача/восстановление данных персонального аккаунта с доменом вуза @suitd.ru» нажмите «**Создать**»



Откроется окно создания вашей заявки.

В поле «**Тема**» укажите тему вашего обращения. Например:

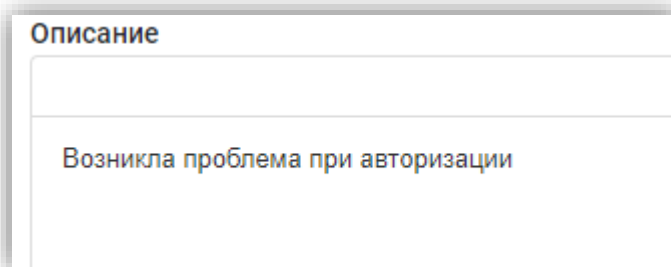
- Получение аккаунта
- Восстановление пароля
- Вопрос по работе с аккаунтом
- Проблема с аккаунтом



Тема *

Получение аккаунта

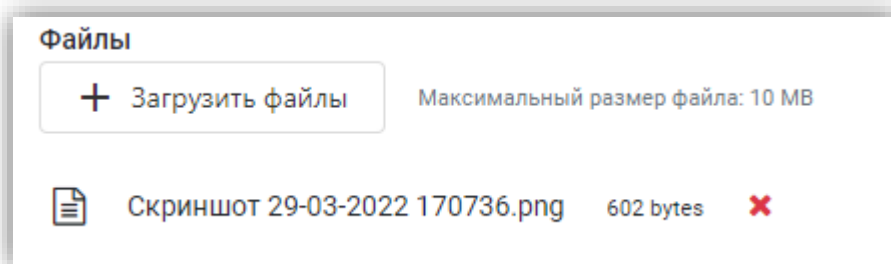
В поле «**Описание**» более подробно опишите цель вашего обращения или возникшие у вас вопросы/проблемы (заполняется по желанию).



Описание

Возникла проблема при авторизации

При необходимости – загрузите файл (например, скриншот появляющейся ошибки).



Файлы

+ Загрузить файлы Максимальный размер файла: 10 МВ

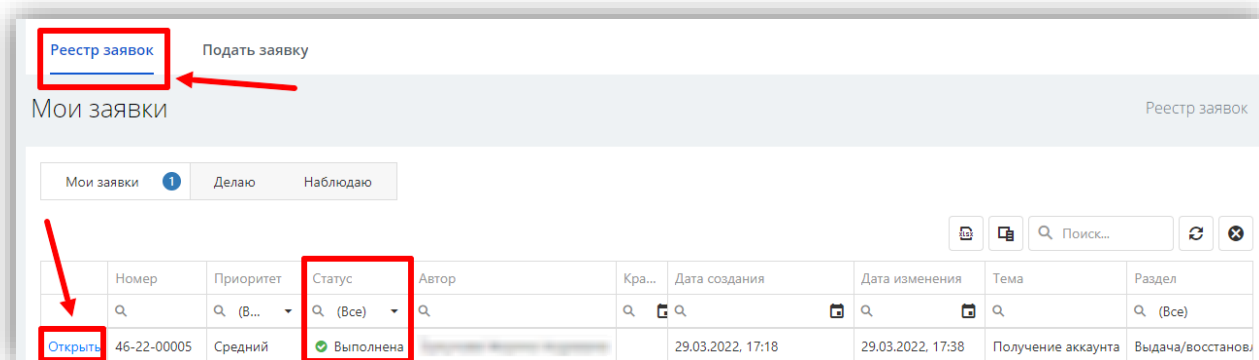
Скриншот 29-03-2022 170736.png 602 bytes ✕

После того, как вы оформили свою заявку - нажмите «**Создать**».

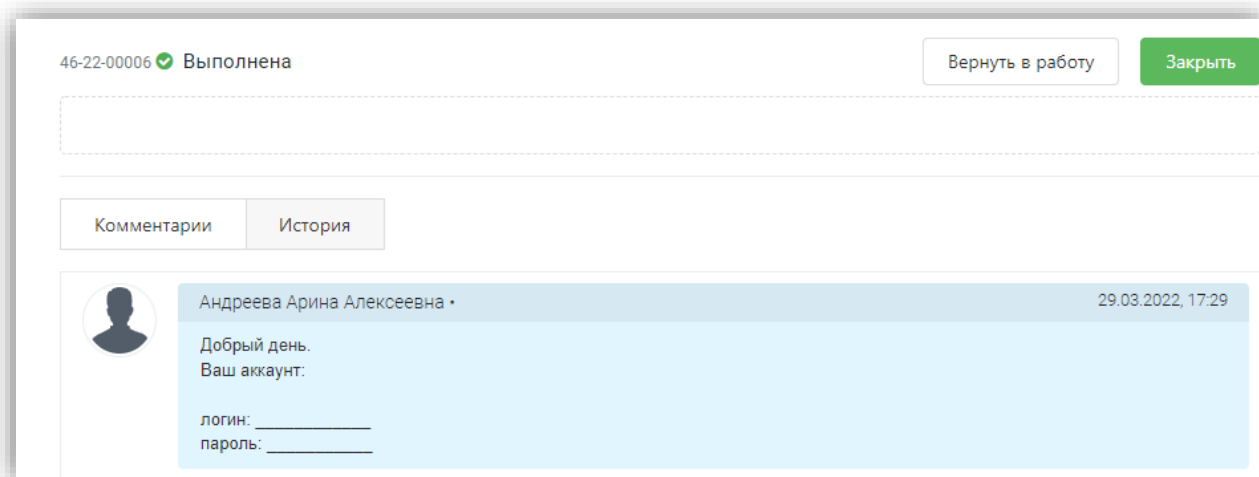
Заявка будет отправлена в работу.

За статусом своей заявки вы можете наблюдать на вкладке «**Реестр заявок**».

Нажмите «Открыть» чтобы перейти к просмотру информации по заявке.

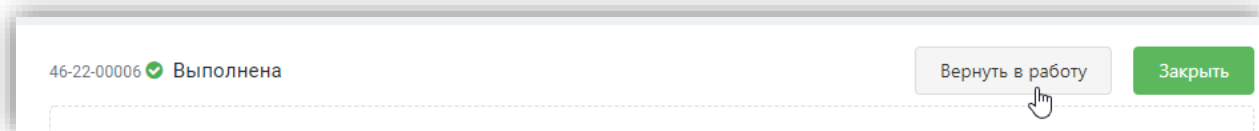


В блоке «Комментарии» вы увидите ответ по вашей заявке:



Если у вас возникают дополнительные вопросы или проблема не решена – вы можете вернуть заявку в работу и написать комментарий.

Для этого внутри заявки нажмите «**Вернуть в работу**»:




Подтвердите смену статуса:


Подтверждение

Вы уверены, что хотите вернуть заявку в работу?

В текстовом окне впишите ваш комментарий и нажмите «**Отправить сообщение**»:

46-22-00006  В работе

Комментарии История

 **Андреева Арина Алексеевна** 29.03.2022, 17:29


Добрый день.
Ваш аккаунт:

логин: _____
пароль: _____


Возник вопрос...|

Максимальный размер файла: 5 МВ

История переписки по заявке будет отражена в блоке «Комментарии»:



46-22-00006  В работе

Комментарии История

 Андреева Арина Алексеевна • 29.03.2022, 17:29

Добрый день.
Ваш аккаунт:

логин: _____
пароль: _____

  • 29.03.2022, 17:37

Возник вопрос...