

**КАТЕГОРИЯ:** Образование.  
Высшее образование. ВУЗы. Студенчество

## РОССИЙСКИЕ ВУЗЫ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ

58% опрошенных студентов гордятся вузами, в которых обучаются. Эмоциональный комфорт во время учебы студенты оценивают в среднем на 8 баллов из 10.

**МОСКВА, 18 июля 2024 г.** Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) в партнерстве с платформой «Неравнодушный человек» представляет результаты опроса студентов об удовлетворенности разными сторонами обучения в российских вузах.

### КОРОТКО О ГЛАВНОМ:

- 64% говорят о высоком эмоциональном комфорте в вузе (восемь баллов из десяти, 2023 г. – 60%).
- 80% удовлетворены организацией процесса обучения в вузе.
- Половина опрошенных (48%) имеют в вузе наставника из числа преподавателей, наличие наставника повышает уровень удовлетворенности организацией процесса обучения (87% vs. 73% среди тех, у кого нет наставника).

### В вузе – хорошо!

В России сегодня насчитывается более тысячи высших учебных заведений. Российские университеты предлагают широкий выбор направлений обучения. Студенты здесь получают не только профессиональные знания, но и участвуют в научных, творческих и спортивных проектах. Как показал онлайн-опрос студентов вузов,

проведенный на платформе «Неравнодушный человек», большинство студентов, участвовавших в исследовании, чувствуют себя в вузе эмоционально комфортно – более восьми баллов из десяти этому параметру поставили 64%. Средняя оценка опрошенных составила 8 баллов из 10 возможных. При этом за время проведения наблюдения доля положительных оценок студентами эмоционального отношения к вузам выросла на 4 п.п. с 60% в 2023 году до 64% в 2024. Доля отрицательных оценок остается относительно невысокой – 6% студентов дискомфорта чувствуют себя в вузах. Больше половины также сообщили, что испытывают гордость за вуз – 58%, с прошлого года показатель остался неизменным.

### Об удовлетворенности

Общий уровень удовлетворенности организацией процесса обучения можно назвать высоким – восемь из десяти опрошенных (80%) заявляют о своей удовлетворенности. Говоря о конкретных параметрах, самую высокую оценку получила инфраструктура вуза (77%), затем следует внешний вид, дизайн, ремонт вуза (74%), а также техническая оснащенность (72%). Чуть более низкий балл студенты поставили точкам питания – 67%.

За прошедший год в пределах статистических колебаний выросла доля студентов, которые положительно оценивают (восемь баллов и более) работу своих деканатов и дирекций институтов (на +2 п.п. с 72% в 2023 году до 74% в 2024). **Полностью или скорее удовлетворены компетенциями своих преподавателей 87%, с прошлого года показатель не изменился.**

#### **О наставниках**

Исследование показало, что **общая удовлетворенность обучением в вузе тесно связана с наличием у студента наставника из числа преподавателей.** Если наставник есть – удовлетворенность студента от пребывания в вузе заметно выше. В настоящий момент имеет наставника из числа преподавателей только половина студентов – 48%. У 5% был преподаватель-наставник, а теперь его не стало. Не было наставника из числа преподавательского состава вуза у 26% студентов, еще 21% не смогли ответить на данный вопрос. **Студенты, имеющие наставника, в 87% случаев положительно оценивают организацию процесса обучения в вузе, среди тех, у кого наставника нет, таковых 73%.** Можно сказать, что наставничество преподавателей играет важную роль в формировании позитивного отношения студентов к процессу обучения.

#### **Больше самостоятельности и свободы**

Как и в прошлом году **наиболее востребованным для студентов изменением в вузе является возможность самостоятельно выбирать дисциплины для обучения (40% в 2023 году и 33% в 2024).** На втором месте по востребованности стоит пожелание сбалансировать аудиторную нагрузку, самостоятельную работу и практику студентов (32% в 2023 и 30% в 2024 году). Далее идет пожелание расширить сеть партнеров для прохождения практик и стажировок (28%, 2023 г. – 36%). В топ-5 запросов вошли также пожелание изменить расписание занятий и то, что связано со временем, местом обучения (по 27% в 2023 г. и в 2024 г.), а также улучшение материально-технической базы (25%, 2023 г. – 27%). При этом существенно снизился запрос на увеличение количества практикоориентированных дисциплин (с 31% в 2023 году до 24% в 2024, причем если раньше это изменение было на 4-м месте по востребованности, то сейчас находится уже на 6-м). **Вероятно, постепенно целевые запросы студентов на корректировку процесса обучения удовлетворяются и на этом фоне показатели востребованности изменений снижаются.** В целом, пожелания студентов направлены в сторону большей самостоятельности и гибкости образовательного процесса, что свидетельствует о стремлении к более персонализированному обучению.

*Исследование проведено методом массового онлайн-опроса на платформе "Неравнодушный человек" среди студентов российских вузов. В опросе приняли участие 87 333 студента вузов. Даты онлайн опроса: май-июнь 2024 года. Данные репрезентируют студенческую аудиторию по параметрам: пол, возраст, федеральный округ.*

Насколько эмоционально комфортно Вы чувствуете себя в вузе? (0 – совсем не комфортно, 10 – очень комфортно) (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)		
	2023	2024
0 - совсем не комфортно	1	1
1	1	1
2	1	1
3	2	2
4	3	3
5	8	8
6	7	6
7	18	14
8	21	22
9	13	13
10 - очень комфортно	26	29
<b>Средний бал</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

Гордитесь ли Вы вузом, в котором обучаетесь? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)		
	2023	2024
Горжусь	58	58
Отношусь нейтрально	35	37
Стыжусь	3	1
Затрудняюсь ответить	4	4

В целом Вы удовлетворены организацией процесса обучения или нет (расписание, время занятий, место проведения и т.п.)? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)	
Полностью удовлетворен(а)	30
Скорее удовлетворен(а)	50
Скорее не удовлетворен(а)	12
Полностью не удовлетворен(а)	3
Затрудняюсь ответить	5

В целом удовлетворены ли Вы (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)				
	Внешним видом, дизайном, ремонтом корпусов и аудиторий Вашего вуза	Технической оснащённостью вашего вуза	Инфраструктурой вашего вуза	Точками питания (кафе, столовыми)
Полностью удовлетворен(а)	25	25	31	31
Скорее удовлетворен(а)	49	46	46	36
Скорее не удовлетворен(а)	17	18	13	15
Полностью не удовлетворен(а)	4	4	3	8
Затрудняюсь ответить	5	7	7	10

Оцените, пожалуйста, в целом работу деканата по шкале от 0 до 10, (где 0 – очень плохо, 10 – очень хорошо) (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)		
	2023	2024
0 - очень плохо	1	1
1	0	0
2	1	1
3	1	1
4	1	2
5	4	7
6	4	5
7	8	9
8	16	16
9	15	15
10 - очень хорошо	41	43
<b>Средний балл</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

Удовлетворены ли Вы профессиональными компетенциями преподавательского состава Вашего вуза? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)	
Полностью удовлетворен(а)	45
Скорее удовлетворен(а)	42
Скорее не удовлетворен(а)	4
Полностью не удовлетворен(а)	1
Затрудняюсь ответить	8

Есть ли среди преподавателей Вашего вуза человек, которого Вы бы могли назвать своим наставником? Преподаватель, с которым Вы советуется? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)	
Да, такой преподаватель есть	48
Такой преподаватель был, но мы с ним перестали общаться	5
Нет, такого преподавателя нет и не было	26
Затрудняюсь ответить	21

В целом Вы удовлетворены организацией процесса обучения или нет (расписание, время занятий, место проведения и т.п.)? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)					
	Все опрошенные	Есть ли среди преподавателей Вашего вуза человек, которого Вы бы могли назвать своим наставником? Преподаватель, с которым Вы советуется?			
		Да, такой преподаватель есть	Такой преподаватель был, но мы с ним перестали общаться	Нет, такого преподавателя нет и не было	Затрудняюсь ответить
Полностью удовлетворен(а)	30	41	19	18	22
Скорее удовлетворен(а)	50	46	57	55	53
Скорее не удовлетворен(а)	12	9	17	18	9
Полностью не удовлетворен(а)	3	2	4	5	2

Затрудняюсь ответить	5	2	3	4	14
----------------------	---	---	---	---	----

<b>Что бы Вы хотели изменить в процессе Вашего обучения в первую очередь?</b> (закрытый вопрос, до 5 ответов, % от всех опрошенных)		
	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<i>Иметь возможность выбирать дисциплины для обучения</i>	40	33
<i>Сбалансировать количество часов аудиторной нагрузки, самостоятельной работы и практики</i>	32	30
<i>Расширить сеть партнёров для прохождения практик, стажировок</i>	36	28
<i>Изменить расписание занятий и то, что связано со временем, местом обучения</i>	27	27
<i>Улучшить материально-техническую базу</i>	27	25
<i>Добавить больше практико-ориентированных дисциплин</i>	31	24
<i>Изменить систему оценивания работы студентов</i>	19	16
<i>Иметь возможность получать дополнительное профессиональное образование</i>	18	13
<i>Наладить коммуникацию с кафедрой, преподавателями</i>	12	11
<i>Наладить коммуникацию с деканатом, сотрудниками деканата/дирекцией</i>	9	9
<i>Ничего не хотел(а) бы менять</i>	15	13
<i>Затрудняюсь ответить</i>	12	12
<i>Свой вариант</i>	0	1